



会員WEBサイトマニュアル



2021年11月より弊社ホームページに会員サイト『My page』を導入する運びとなりました。
弊社の情報や商品のご注文、会員情報等を簡単に閲覧することができます。



“My page”

トップページの上部右側にある『メニュー』を中心にマニュアルを作成しております。



メニューを押すとトップ画面で表示されている項目がリスト化され、下記のように表示されます

～目次～

WEB会員登録方法	1
入力内容確認、パスワードを忘れてしまったら	2
WEBサイトのイメージ(PC、タブレット/スマホ)	3
トップページの項目説明(スマホ)	4
メニュー画面(項目紹介)	5



インフォメーション／各種申請書ダウンロード	6
イベント・会合情報／HAPPYNEWSバックナンバー	7



商品購入方法	8
マイルの使用方法	9
カート一覧／商品購入履歴	10
ご注文完了のお知らせについて	11



登録変更・ハッピーファミリー登録情報	12
エクセレント登録情報	13
組織図(エクセレント)	14
組織図(ハッピーファミリー)	15
オートシップ情報	16
ボーナス明細	17

WEB会員登録方法

WEB会員登録
初めて会員登録を行う方はこちらの手順をご確認ください。

[手順を確認する >](#)

① ログインID 必須
英数字6-30字で入力

② パスワード 必須
8-16字の英数字・記号で入力

③ 会員ID 必須
ハッピー会員
6桁の数字で入力
エクセレント会員
6桁の数字で入力

④ 氏名 必須
(例) 山田太郎

フリガナ 必須 **④**
(例) ヤマダ タロウ

生年月日 必須
(例) 2021 年
選択 月 選択 日

⑤ メールアドレス 必須
(例) example@happy.jp

⑤ メールアドレス (確認用) 必須
(例) example@happy.jp

プライバシーポリシー、個人情報の取り扱いをご確認の上、「同意する」にチェックしてください。

⑥ プライバシーポリシー
 プライバシーポリシーの内容を確認し同意します。

⑦
入力内容を確認する
ログイン画面へ戻る

こちらより登録手順を確認することができます

【① ログインIDについて】

英字を含む6桁以上30桁までの英数字をご入力下さい。英字は小文字での登録が可能で大文字は使用することができません。(例:happy8888)

【② パスワードについて】

8桁以上16桁までの英数字・記号をご入力ください(例:happy3366##88)

【③ 会員IDについて】

ハッピー商品で会員登録を行った方はハッピーファミリーの会員IDに、エクセレント商品で会員登録を行った方はエクセレントの会員IDに入力を行ってください。両方に会員登録をされている方は両方の会員IDに入力してください(※後からIDを追加することも可能です)
(※会員IDをお忘れの方は本社へお問い合わせください)
フリーダイヤル 0120-198-141

【④ 氏名、フリガナ、生年月日について】

本社に登録されている会員内容と同じになるように入力してください(異なる場合は、エラーとなりますのでご注意ください)

【⑤ メールアドレスについて】

現在ご使用になられているメールアドレスを入力してください(※間違ったメールアドレスを入力すると本登録することができません)

【⑥ プライバシーポリシーについて】

個人情報の取り扱いをご確認の上、「プライバシーポリシーの内容を確認し同意します」にを入れて下さい

【⑦ 入力内容を確認するについて】

上記で入力した内容を確認する画面に移ります。入力に間違いがある部分は全て修正し、再度入力しなおしてください。(誤入力の場合は、誤った入力をしている枠の下側に赤字で注意書きが表示されます)

【本登録について】

ここではまだ仮登録の状態になります。入力確認後に「送信ボタン」を押すと、あなたのメールアドレスに入力して頂いた情報が送信されます。内容を確認していただき、登録確定を行ってください



あなたのメールアドレスに登録情報が届きます

〇〇〇〇様

ハッピーファミリーWEB会員登録サイトに仮登録いただき誠にありがとうございます。下記URLにアクセスすることで登録完了となります。(24時間有効です)

URL: www.happyfamily.co.jp/*****

※URLをクリックして正式に登録完了となります

このメールに心当たりのない場合、こちらのメールアドレスへお問い合わせいただくようお願いいたします。

happymembers@happyfamily.co.jp

【お問い合わせ先】

■ハッピーファミリー株式会社

■住所 〒532-0003 大阪市淀川区宮原2丁目14番14号

■電話番号 0120-198-141

入力内容確認・パスワードを忘れてしまったら…

【入力内容確認】

入力内容確認
入力いただいた内容は以下の通りです。誤りがないかご確認ください。

ログインID
abc123

パスワード
abc45678

会員ID
ハッピー会員
300012

エグゼレント会員
400012

氏名
久保隆

フリガナ
クビ タカシ

生年月日
1937年 12月 12日

メールアドレス
happyfamilyhroko@gmail.com

プライバシーポリシー
プライバシーポリシーに同意する

登録に問題がなければ左図のように入力内容確認が表示されますので入力内容に間違いがないかを確認してください。
(入りに間違いがあると右図の用に修正するように求められます)

入りに間違いがないことを確認し、「送信」を押す

あなたのメールアドレスに下記の案内が送られてきますのでURLを押して正式に登録完了となります

OOOO様

ハッピーファミリーWEB会員登録サイトに仮登録いただき誠にありがとうございます。下記URLにアクセスすることで登録完了となります。(24時間有効です)

URL : www.happyfamily.co.jp/*****

※URLをクリックして正式に登録完了となります

このメールに心当たりのない場合、こちらのメールアドレスへお問い合わせください。happyfamilyhroko@gmail.com

【お問い合わせ先】
■ハッピーファミリー株式会社
■住所 〒532-0003 大阪市淀川区宮原2丁目14番14号
■電話番号 0120-198-141

会員ログイン画面に移ります

返信されたメールでURLを押すと右図「会員ログイン」の画面が表示されます

WEB会員登録
初めて会員登録を行う方はこちらの手順をご確認ください。

ログインID **必須**
Abc123
半角英数字(英語は小文字のみ利用可能)を含む6文字~30文字でご入力ください。

パスワード **必須**
Abc456
半角英数字記号(英語は小文字のみ利用可能)、8文字~16文字でご入力ください。

【入力内容が違つと…】

入力内容が違つと下に赤字で訂正をもとめられるので修正して再度、入力しなおしてください

会員ログイン

ログインID

パスワード

パスワードをお忘れですか?

WEB会員登録で入力したログインID、パスワードを入力すると会員サイト画面に移ります
※パスワードを入力すると、●●●●と表示されます

表示を押すと入力したパスワードを表示することができます

【パスワードを忘れてしまったら…】

会員ログイン

ログインID

パスワード

パスワードをお忘れですか?

パスワードを忘れた場合ここを押してください

パスワード再発行のご依頼
ご登録されている情報をご入力ください。ご登録のメールアドレスへパスワード再発行メールをお送りします。

ログインID **必須**
英数字6~30字で入力

氏名 **必須**
(例) 山田太郎

フリガナ **必須**
(例) ヤマダ タカシ

生年月日 **必須**
(例) 2021 年
選択 月 選択 日

メールアドレス **必須**
(例) example@happy.jp

メールアドレス (確認用) **必須**
(例) example@happy.jp

必須項目を入力する
①ログインID
②氏名
③フリガナ
④生年月日
⑤メールアドレス

入力内容を確認するを押してください

WEB会員登録画面に戻りますので、新しいパスワードを入力してください

あなたにメールが返信されますので同じように本登録を済ませて下さい

WEBサイトのイメージ(PC、タブレット/スマホ)

レイアウト画面全体イメージです。(画面上で上下にスクロールすることで閲覧できます)

PC/タブレットのトップ画面イメージ(全体)

スマホトップ画面イメージ(全体)



メニュー

バナー

インフォメーション

商品一覧

商品注文一覧

商品購入履歴

登録情報

組織図

ボーナス明細

各種申請書ダウンロード

スケジュール案内

ハッピーニュース
バックナンバー



トップページの項目説明(スマホ)

スマホトップ画面(全体)

ようこそ 19_氏名様

双方に会員登録があればロゴが表示され、登録がなければ表示されません
情報を見るにはロゴ表示されているものに限り閲覧することができます

バナー
最新の情報を見ることができ、不定期に画面が変わります。

【商品購入】
 ▶商品一覧
商品を購入するページに移ります
 ▶カート一覧
ご注文内容確認・変更ページに移ります
 ▶商品購入履歴
購入された商品詳細履歴を確認することができます

【各種申請書ダウンロード】
申請に必要な書面を取り出すことができます

この画面は、会員登録済みのユーザーがダウンロード可能な各種申請書のリストを表示しています。左側には「エクセレント」関連の申請書（再開依頼書、登録内容変更書、定期購入商品届、商品注文書、ランチ登録申請書、商品購入登録書、預金口座振替依頼書）と「ご契約に関する申請書」（契約内容変更書、登録名義変更書、死亡時名義変更書、名義変更理由書、念書）が並び、右側には「ハッピーファミリー」関連の申請書（登録内容変更書、水素吸入器・水処理器追加商品注文書、水素吸入器下取り申込書、水素吸入器・水処理器注文書、預金口座振替依頼書、商品購入登録書）が並び、それぞれダウンロードアイコンが配置されています。

【HAPPYNEWS】
季刊誌ハッピーニュースを閲覧することができます

【バナー】
日本訪問販売協会のホームページに移ります

この画面は、会員登録済みのユーザーのスマホトップ画面の全体像を示しています。上部には「会員専用サイト」のロゴと「カート」「ヘルプ」「メニュー」のアイコンがあります。中央には「商品総合カタログ」があり、下部には「インフォメーション」の最新のお知らせが並び、「商品購入」「商品一覧」「カート一覧」「商品購入履歴」のボタンが配置されています。さらに「会員情報」のボタンや「各種申請書ダウンロード」のボタンも表示されています。下部には「スケジュール案内」の最新情報や「HAPPY NEWS」のバックナンバー、そして「各事業部ボーナス一覧」などのリンクが並び、最下部には「JCSA」のロゴと著作権情報が表示されています。

カート
ご注文確認・変更に移ります

ヘルプ
My pageマニュアルが表示されます

メニュー
メニュー一覧が表示されます

【インフォメーション】
弊社からのお知らせを案内します

【会員登録情報】
 ▶登録情報
WEB会員登録情報を確認できます
 ▶組織図
傘下のグループを確認できます
 ▶ボーナス明細
ボーナス金額を確認できます

【スケジュール案内】
 ▶最新情報
直近の会合案内になります
 ▶カレンダー表示
マンスリー表示で日時を押すとその日のスケジュールを確認することができます
 ▶最新情報、カレンダー表示を押すと表示が切り替わります

【その他案内】
 ▶各事業部ボーナス一覧
ハッピー、エクセレントのボーナス獲得条件を確認できます
 ▶ハッピー取扱利率
ハッピー取扱商品利率、ポジションボーナス差益表を確認できます
 ▶会員ページ閲覧方法
サイトの見方を閲覧できます
 ▶会員登録契約書の記入例
記入例を確認することができます
 ▶法律(禁止事項)
特定商取引法の禁止事項を確認することができます(抜粋)
 ▶商品取扱方法
各商品の取り扱い方法を確認することができます

メニュー画面(項目の紹介)

スマホトップ画面表示



-  カートの中身を確認できます
-  My pageマニュアルが表示されます



メニューを押すと
トップページに記載のある項目
がリスト化されており、クリック
するとそのページに移ります

PC・タブレット画面表示



トップページ

【インフォメーション】

弊社からのお知らせを表示します

【各種申請書ダウンロード】

弊社で使用する各種申請書類をこちらよりダウンロードしていつでも使用することができます

【イベント・会合情報】

弊社または会員様のイベントや勉強会、会合等が表示されます

【HAPPYNEWSバックナンバー】

季刊誌ハッピーニュースを閲覧することができます

会員情報

【会員登録情報】

ハッピー、エクセレントWEB会員登録情報を確認することができます

【組織図】

ハッピー、エクセレントの組織表や登録された方の情報を確認することができます

【オートシップ情報】

エクセレントの登録状況を確認することができます

【ボーナス明細】

あなたが得るボーナス明細を確認することができます

商品購入

【商品購入】

弊社取扱商品一覧が表示され、希望する商品をオンラインで商品購入することができます

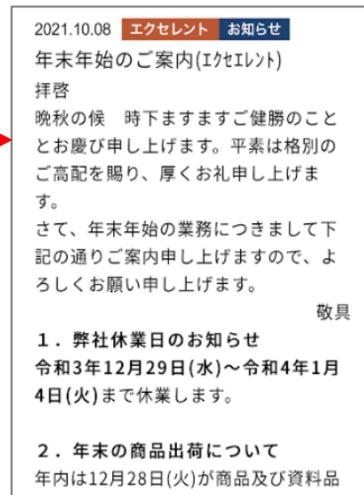
【商品購入履歴】

購入した商品の履歴を一覧で表示します

【注文商品一覧】

ご注文の商品の内容確認・変更ができます

【インフォメーション】



更新日を表示

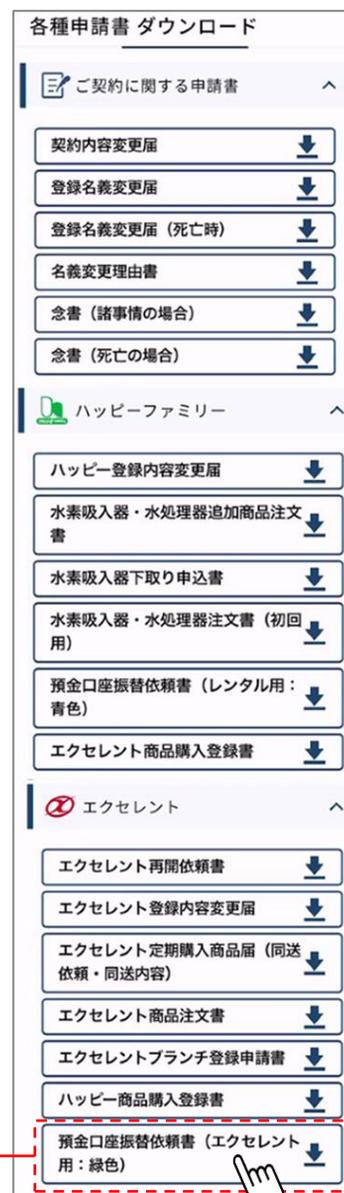
詳細情報を表示します

【各種申請書ダウンロード】



右図のように一覧表が表示されます

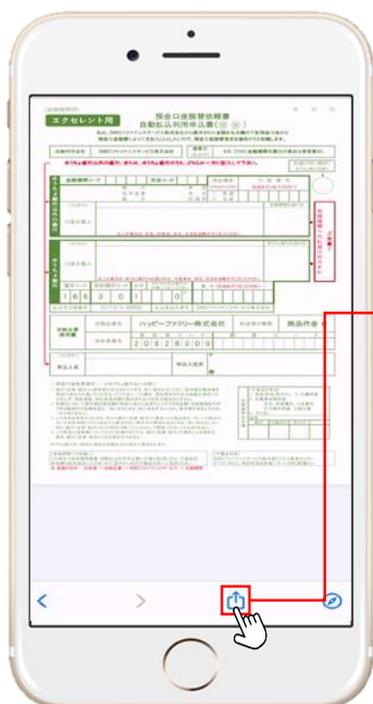
用途別に各種申請書が分類されていますので必要な項目を押すと資料画面に移ります(右図参照)



選択された書式が表示されます

プリント → 印刷

ご自宅のプリンターやコンビニのコピー機でもプリントしてご使用になれます
※直接、画面に入力することはできません
※それぞれの端末機器により操作方法が異なりますのでご注意ください



【イベント・会合情報】

トップページ

- インフォメーション
- 各種申請書ダウンロード
- ★スケジュール案内
- HAPPY NEWS
バックナンバー

会員専用サイト

ようこそ 19_氏名様

★イベント・会合情報

最新情報 カレンダー表示

水素 2021.10.13 ハッピーファミリー 水素説明会

エクセレント 2021.10.1 エクセレント エクセレント説明会 (本社)

エクセレント 2021.10.1 エクセレント

詳細情報を押すと
詳細画面がアップされます

水素説明会 (本社)

開催日	2021-11-24
開催時間	14:30-15:30
開催時間	開催
会合区分	一般
都道府県	一般
市町村	大阪市
開催場所	ハッピーファミリー本社
スピーカ	本社スタッフ (録画)
会合名	水素説明会

最新情報 カレンダー表示

新着情報を表示します

開催日、開催時間、会合区分、都道府県、市町村、開催場所、スピーカー、会合名が表示されます

日付を押すと下記の
詳細情報が表示され
ます

会員専用サイト

ようこそ 速藤 美咲 様

★スケジュール案内

最新情報 カレンダー表示

2021年 11月

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30		3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12

11月24日 (水)

水素 ハッピーファミリー 水素説明会

最新情報 カレンダー表示

イメージ画像 開催日 会合の種類

【開催日】 2021/11/30 勉強会 ZOOM

理念浸透講座 (本社)

会合名

会合の種類は下記の表示になります

エクセレント ハッピーファミリー ミーティング

スケジュール案内 勉強会 研修 ZOOM

【HAPPYNEWSバックナンバー】

トップページ

- インフォメーション
- 各種申請書ダウンロード
- ★スケジュール案内
- HAPPY NEWS
バックナンバー

HAPPY NEWS
バックナンバー

2021.AUTNMN-vol.23 発行
この冊子を提示しての勧誘行為は禁止
しております

ハッピーニュース表紙が
表示され、クリックすると
閲覧できるようになります

NEWS & INFORMATION

この機会にエクセレント会員に登録しよう！

健康になっておトクもゲット！
ポイントやマイル(MILE)をご活用ください。

ハッピーファミリー40周年記念式典の中止のお知らせ

11月1日(月)より会員専用サイト(my page)がスタート！

HAPPYNEWS2021 AUTAMU vol.23
注意:この冊子を提示しての勧誘は禁止しております

【商品購入方法】

※マイルの使用方法については次ページをご参照ください
 ※ハッピー商品金額はポジション価格で表示されます
 ※マイルはエクセレント商品(ファミリー割引)購入時のみご利用になれます
 (ご利用は500マイルポイント以上からとなります。[1マイル=1円])



押す



一覧が表示されますので希望する商品選択、商品カテゴリを選び『検索する』を押す

『検索する』を押しますと選択した画面のみが表示されます

① 商品購入手順



① +/- で選択

② 数量を確定してカートに追加を押す

商品一覧画面より希望する商品を選びカートに追加する

カートに追加すると「カートに追加しました」と表示されます

②



カートに追加すると数量が表示されます

画面下方へスクロールして、**ご注文内容確認**を押す

③



購入した商品を確認して、**ご注文手続きへ**を押す

④



マイルは、エクセレント商品購入時のみ使用することができます。**次ページをご参照ください**

⑤



お届け時間を指定し、確定を押す(確定しないとご注文内容確認することができません)

ご注文内容確定を押す(内容を確認する時はご注文内容確認へ戻るを押す)

⑥



①ご注文内容 / ②お支払い方法 / ③マイルご利用 / ④お届け時間 / ⑤お届け・ご連絡先 / ⑥ご注文商品を確認する。

ご注文完了です。注文内容はメールにてお送りしますのでご確認ください。

【マイルの使用方法】



購入した商品を確認して、**ご注文手続きへ**を押す

※ハッピー商品金額はポジション価格で表示されます
 ※マイルは[1マイル=1円]で計算いたします
 ※ファミリー割引商品の購入数に応じて使用できるマイルは変わります

「変更する」を押すと「確定」に変わりマイルを入力できるようになります



ご利用になるマイルを確定すると確定したマイル数を表示し、合計金額が変わります。マイル数のご利用分が値引きの対象額になります。



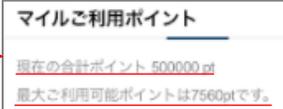
【マイルご利用時の注意事項】



マイルを使用しない時は「0」を入力し「確定」を押す。再度、マイルを使用したい時は「変更する」を押すとマイルの入力ができるようになります。



「1~499」を入力すると下記に赤字で案内が表示されます。マイルは500ポイント以上からご利用いただけます。



現在のマイルポイントの合計数を確認できます。最大ご利用可能なマイルポイントを確認できます。〔例〕7,560円の場合は7560ptと表示されます。】

※「マイルのご利用」と「お届け時間の指定」は必ず「確定」を押すようにしてください。「確定」をしないとご注文内容を確定することができません。

最初の画面ではマイル表示が「0 pt」になっています

以下、購入手順は同じ④~⑥になります

【下記より購入方法は同じです】



マイルは、エクセレント商品購入時のみ使用することができます。(上記参照)

お届け時間を指定し、確定を押す(確定しないとご注文内容確定することができません)



ご注文内容確定を押す(内容を確認する時はご注文内容確認へ戻るを押す)



①ご注文内容 / ②お支払い方法 / ③マイルご利用 / ④お届け時間 / ⑤お届け・ご連絡先 / ⑥ご注文商品を確認する。

ご注文完了です。注文内容はメールにてお送りしますのでご確認下さい。

商品購入

【カート一覧】



+/-で商品の増減を選択できます

購入商品を削除することができます

商品一覧のページに移ります



使用するマイルを入力する。
(エクセレント商品のみ使用することができます)



ご注文内容確定を押す
(内容を確認する時はご注文内容確認へ戻るを押す)



ご注文完了です。注文内容はメールにてお送りしますのでご確認ください。

- ①ご注文内容 / ②お支払い方法 / ③マイルご利用 / ④届け時間 / ⑤お届け・ご連絡先 / ⑥ご注文商品を確認する。

【商品購入履歴】



購入商品の詳細を確認できる

商品名/購入金額/数量/小計/取引区分を確認する
エクセレント商品の場合、マイル数量分が値引きとなります



商品の受付、取消、注文変更、キャンセルは午前10時30分まで受付できます。

変更等がある場合は弊社までお問い合わせください。

注文した商品は全て履歴を確認することができます

【ご注文完了のお知らせについて】

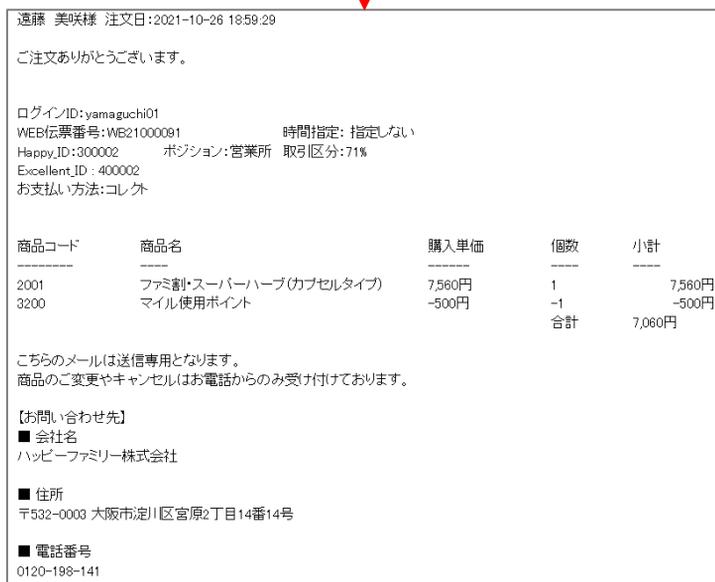


ご注文内容確定を押すと
ご注文完了画面に移ります



あなたのメールにご注文完了の
お知らせメールが届きますので
ご確認ください

返信メール(イメージ参照)



ご注文後は必ずメールをご確認ください

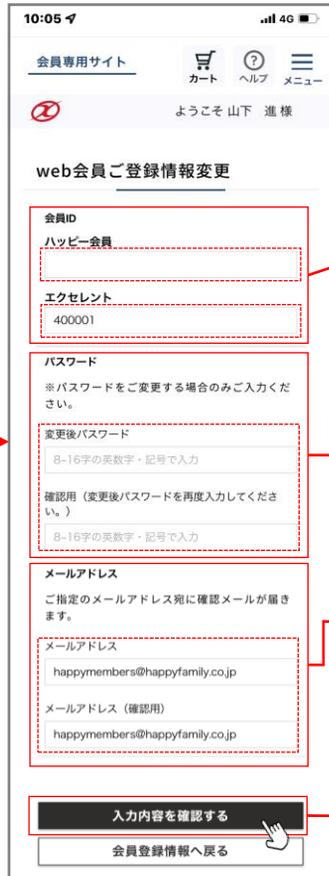
【登録変更】



ご登録のあるWEB会員
登録情報を確認・変更
することができます

登録を変更する場合
は押す

あなたの登録情報を
確認できます
(例)ハッピーファミリー



WEB会員ご登録情報変更
ページへ移ります

それぞれに新しい会員IDを
入力する

変更する場合のみ、
変更後のパスワードをご入力
ください

変更する場合のみ、
変更後のメールアドレスをご
入力ください

変更した入力内容をご確認
ください

【ハッピーファミリー登録情報】



ハッピーファミリーの登録情報を確認できます

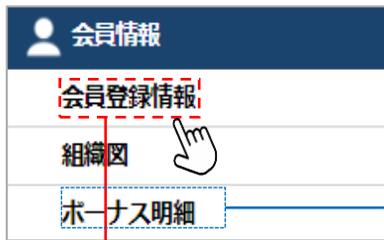


- ①会員ID②登録状況
- ③氏名(法人・肩書)
- ④ご契約住所/連絡先

- ⑤別送住所/ご連絡先
- ⑥商品発送先⑦書類発送先
- ⑧商品お届け電話番号

- ⑨ポジション⑩取引利率
- ⑪ポジション昇格年月日

会員登録情報(エクセレント)



あなたの登録情報を
確認できます
(例)エクセレント

上記のオートシップ情
報からでも入ることが
できます

【エクセレント登録情報】



- ① 会員ID
- ② 氏名(法人・肩書)
- ③ ご契約住所/ご連絡先

エクセレントの登録情報を確認できます



- ④ 別送住所/ご連絡先
- ⑤ 商品発送先
- ⑥ 書類発送先
- ⑦ 商品お届け電話番号

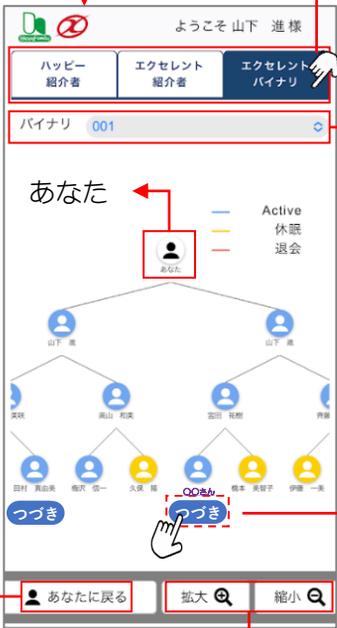
001		
左		7人
右		18人
直紹介		4人
状況		0
102		
左		3人
右		14人
直紹介		2人
状況		0
103		

- ⑧ グループ情報
登録のあるランチ毎に
左グループ(人)
右グループ(人)
直紹介(人)
状況

組織図(エクセレント)



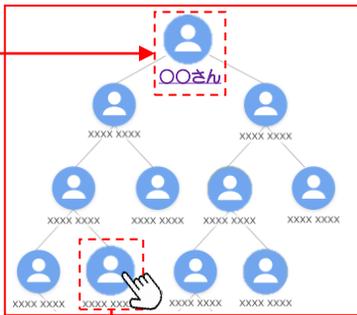
- エクセレント
バイナリ → エクセレントの組織表が確認できます
- エクセレント
紹介者 → あなたの直接紹介者を確認できます
- ハッピー
紹介者 → ハッピーファミリーの組織表が確認できます



紹介者 001
001
102
103

→ ブランチ別に確認することができます

Active 休眠 退会 → メンバーの状態を確認できます



メンバーの表示を押すと

会員ID	400001
Br	102
登録日	2021年09月29日
状況	Active
紹介者名	山下 進
Active人数	右 : 2人 左 : 36人

①会員ID ②ブランチ ③登録日
④状況 ⑤紹介者 ⑥アクティブ数
(左右)を確認することができます

→ 拡大・縮小することができる
→ あなたに戻ります



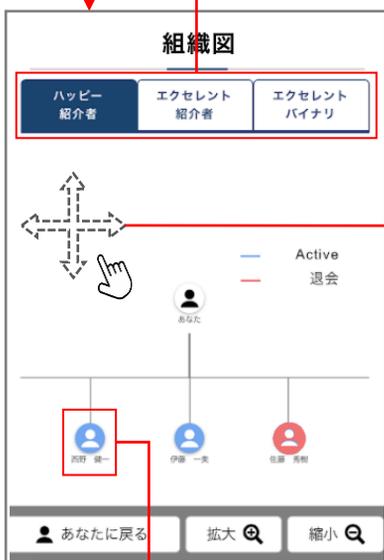
→ あなたの直接紹介者を確認できます

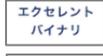
→ ブランチ別に確認することができます



組織図(ハッピーファミリー)

 会員情報
会員登録情報
組織図
オートシップ情報
ボーナス明細



-  **ハッピー紹介者** → ハッピーファミリーの組織表が確認できます
-  **エクセレントバイナリ** → エクセレントの組織表が確認できます
-  **エクセレント紹介者** → あなたの直接紹介者を確認できます

 **あなた**

 **Active**  **退会** → 紹介系列を確認できる

組織を確認するときは、画面を押しながらタテ、ヨコにスクロールすると画面が移動します(組織全体を表示することはできません)



3階層目以降は、**つづき** を押すと傘下の組織を確認することができます

 **あなたに戻る**  **拡大**  **縮小** → 組織表を拡大・縮小することができる

→ あなたの組織表に戻る

 山下 進	
会員ID	300001
ポジション	代理店
取引利率	61
登録日	
状況	
紹介者名	ハッピーファミリー(株式会社)

メンバーの表示を押すと

- ①会員ID ②ポジション ③取引利率 ④登録日
- ⑤紹介者名を確認することができます



branch毎に取扱商品、
商品金額、出荷事務手数料
を確認できます

詳細 を押す
詳細情報が確認できます



状況を確認できます
Active:商品受取済み
休 眠:商品受取って
いません

下記の①～⑪を確認できます

- ① 支払方法 自動引落
- ② 商品金額合計 ¥000,000,000
- ③ 出荷開始日 2021.00.00
- ④ 停止日 -
- ⑤ 停止理由
- ⑥ 引落開始年月 2021.00
- ⑦ 引落日 00
- ⑧ 定期商品発送日 00
- ⑨ 同送先ID 000000
- ⑩ 同送先氏名 山田 太郎
- ⑪ 時間指定 午前中

- ① 支払方法
- ② 商品金額合計
- ③ 出荷開始日
- ④ 停止日
- ⑤ 停止理由
- ⑥ 引落開始年月
- ⑦ 引落日
- ⑧ 定期商品発送日
- ⑨ 同送先ID
- ⑩ 同送先氏名
- ⑪ 時間指定

拡大



branch別に
商品名、商品金額出荷事
務手数料を確認できます

ボーナス明細



【Happyファミリー】
月別の発生金手当が表示され、確認することができます



【エクセレント】
各ブランチ別に発生金手当を確認することができます



【エクセレント】
ブランチを押すと月毎の発生金手当が表示されます
ブランチ001は全ブランチの集計の合計金額が表示されます